

Konfliktmanagement aus Elternsicht

Situation: Schüler:in hat einen Konflikt mit Lehrkraft, der nicht alleine zu klären ist

Instanzen in Konfliktgesprächen

Vorgehen für Eltern in jeder Instanz

Klärung mit eigenem Kind
(Hinweis Schüler-Lehrer-Ebene)

wenn Klärung nicht möglich

Betroffene:r Lehrer:in

wenn Klärung nicht möglich

Klassenlehrer:in hinzuziehen,
der/die dann
Betroffene:n Lehrer:in einlädt

wenn Klärung nicht möglich

Abteilungsleiter:in der Stufe
(Beobachtungsstufe Frau Haddorp,
Mittelstufe Herr Pepping,
Oberstufe Herr Lenz)
lädt betroffene/n Lehrer/in ein

wenn Klärung nicht möglich

Schulleitung
lädt betroffene/n Lehrer/in ein

wenn Klärung nicht möglich

Schulbehörde

Hinweise für das Protokoll

Datum, Teilnehmer
stichwortartige Konfliktbeschreibung
Ergebnisse und Absprachen
terminierte Festlegung einer Überprüfung,
Reflexion der Ergebnisse (z.B. Telefonat,
erneutes Treffen)
Schule für Protokollführung verantwortlich,
falls nicht anders vereinbart

Sachverhalt klären

Konkrete Beispiele und Verhaltensweisen sammeln, die für den Konflikt bedeutsam sind
Versuchen, ein möglichst objektives Bild der Situation zu gewinnen. Fragestellung: Was passiert? Was genau tut Lehrkraft oder Schüler*in

Zielklärung: Was soll erreicht werden?

Differenzieren Sie, welche Ziele das Kind hat, welche verfolgen Sie als Eltern?

Gesprächsrahmen

Wer führt das Gespräch?
Eltern / Schüler / Lehrer?
Eltern / Lehrer?
Werden Elternvertreter, Klassensprecher, Elternrat hinzugezogen?
Soll Beratungslehrer eingeschaltet werden?

Konfliktgespräch

Gesprächstermin vereinbaren
Alle Beteiligten schildern ihre Sicht auf den Konflikt
Auf Sachlichkeit achten, eher beschreiben als bewerten, Gefühle ansprechen
Bemühen um gemeinsame Lösungssuche
Konkrete Handlungsschritte / Verhaltensweisen verabreden
Ergebnisprotokoll anfertigen, das beide Konfliktparteien erhalten

Erfolgreiches Gespräch

Es wurden gemeinsame Ziele und Absprachen getroffen → ggf. Nachgespräch vereinbaren für weitere Absprachen

Konfliktgespräch ohne Ergebnis

Erneuten Termin vereinbaren oder Eltern suchen sich Hilfe auf der nächsten Instanz (siehe links)

Die Folge der Instanzen soll eingehalten werden